

**Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Автошкола «За рулем-1»**

**ПРИНЯТО**

**Решением педагогического совета  
Протокол № 2 от 14.02.2020г.**



**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом № 7 от 14.02.2020г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г.Волосово

2020 год

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

#### 1. Общие положения.

1.1 Настоящее положение об организации деятельности по оказанию платных услуг (далее – Положение) определяют цель, актуальность, порядок организации платных образовательных услуг в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Автошкола «За рулем-1» (далее - Автошкола).

1.2 Положение разработано на основе Законодательства Российской Федерации: Гражданского кодекса Российской Федерации, федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федерального закона от 07.02. 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем в лице Автошколы.

1.3 Понятия, используемые в Положении, означают:

- **«Заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- **«Исполнитель»** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающимся (Автошкола);
- **«Обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **«Платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее – договор).
- **«Недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- **«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь, после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Автошкола оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Уставом и лицензией на право ведения образовательной деятельности.



1.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.6. Настоящее Положение утверждается приказом директора Автошколы.

1.7. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Автошколы.

1.8. Автошкола в обязательном порядке знакомит Заказчика образовательных услуг с Уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.9. Положение принимается на неопределённый срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения и утверждаются директором Автошколы.

1.10. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

## **2. Цели деятельности по оказанию платных услуг.**

2.1 Платные услуги предоставляются для

- наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения;
- повышения уровня оплаты труда работников Автошколы;
- совершенствования учебно-материальной базы Автошколы.

## **3. Виды платных услуг.**

3.1. Автошкола оказывает следующие виды платных образовательных услуг:

- Подготовка и переподготовка водителей транспортных средств соответствующих категорий в соответствии с приложением к лицензии на право осуществления образовательной деятельности.
- Обучение по ежегодной 20-ти часовой программе занятий водителей и специалистов по обеспечению безопасности дорожного движения.

## **4. Информация о платных образовательных услугах.**

4.1. Автошкола обязана до заключения договора и в период его действия предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую Заказчикам возможность их правильного выбора.

4.2. Информация, доводимая до заказчика, предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в учебной части Автошколы по адресу Ленинградская область, г.Волосово, пр.Вингиссара д.85.

4.3. Информация в обязательном порядке размещается на стендах Автошколы и на официальном сайте в сети Интернет. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Информация, доводимая до Заказчика должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Автошколы;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- Устав Автошколы, настоящее Положение;
- образец договора;
- иные сведения, по запросу Заказчика, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

4.4. Факт ознакомления заказчика с информацией подтверждается подписью Заказчика в договоре.

## **5. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг.**

5.1. Права и обязанности Исполнителя, Заказчика, Обучающегося устанавливаются в договоре на оказание платных образовательных услуг.

## **6. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг.**

6.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

6.2. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме.

Форма договора на оказание платных образовательных услуг разрабатывается в соответствии с действующим законодательством.

Договор на оказание платных образовательных услуг должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя – юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;



- е) фамилия, имя, отчество Обучающегося, его место жительства, телефон Обучающегося (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;  
(наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.3. Для заключения договора физическому лицу следует предоставить документ, удостоверяющий личность.

6.4. От имени Автошколы договор заключает директор Автошколы.

## **7. Стоимость платных услуг.**

7.1. Стоимость оказываемых Автошколой платных образовательных услуг устанавливается на основании Приказа директора.

7.2. Стоимость предоставляемых образовательных услуг указывается в договоре.

7.3. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

## **8. Порядок осуществления деятельности по оказанию платных услуг.**

8.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий календарный год с учётом запросов и потребностей участников образовательного процесса и возможностей Автошколы.

8.2. Платные образовательные услуги оказываются согласно Учебному плану в соответствии с Лицензией.

8.3. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг проводятся в соответствии с расписанием занятий и календарным учебным графиком.

8.4. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.

8.5. Платные образовательные услуги оказываются на основании индивидуальных договоров на оказание платных образовательных услуг по подготовке водителей транспортных средств Автошколы и Заказчиков (их родителей или законных представителей). Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.6. Автошкола не вправе оказывать предпочтение одному Обучающемуся перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

8.7. До заключения договора Обучающиеся (Заказчики - их родители или законные представители) должны быть обеспечены полной и достоверной информацией об образовательном учреждении и оказываемых платных образовательных услугах, содержащих следующие сведения:

- перечень документов, предоставляющих право на оказание платных образовательных услуг и регламентирующих этот вид деятельности,
- сведения о должностных лицах образовательного учреждения, ответственных за оказание платных образовательных услуг
- перечень платных образовательных услуг с указанием их стоимости по договору,
- график проведения занятий в порядке оказания платных образовательных услуг,
- порядок оказания платных образовательных услуг и их оплаты.

8.8. По первому требованию Обучающихся (Заказчиков - их родителей или законных представителей) директором Автошколы должны быть представлены:

- Закон о защите прав потребителя,
- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по оказанию платных образовательных услуг,
- Устав Автошколы,
- Лицензия, настоящее Положение и другие документы, регламентирующие образовательную деятельность,
- адреса и телефоны Учредителей,
- образцы договоров с Заказчиками,
- иные сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной образовательной услуги.

8.9. Оказание платных образовательных услуг начинается после подписания договоров сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

8.10. Оплата платных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре, по квитанциям путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Автошколы либо наличными средствами в кассу автошколы.



## **9. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг.**

9.1. Автошкола вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом директора.

9.2. Снижение стоимости платных образовательных услуг возможно, как и по отдельному договору с заказчиком, так и в целом по группе Обучающихся в рамках различных акций.

9.3. Автошкола снижает стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств для детей-сирот на 10 % от полной стоимости обучения.

## **10. Ответственность образовательного учреждения и потребителей платных образовательных услуг.**

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

10.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

10.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

10.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

## **11. Изменение и расторжение договора об оказании платных образовательных услуг.**

11.1. Договор может быть изменен или досрочно расторгнут:

- а) по письменному соглашению сторон;
- б) в случаях, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации;
- в) в случае одностороннего отказа стороны от исполнения договора по основаниям и в порядке, предусмотренными законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящим Положением.

11.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, путем направления Заказчику соответствующего уведомления, по следующим основаниям:

- а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

11.3. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ директора об отчислении Обучающегося.

11.4. В случае изменения условий договора заключается соответствующее письменное дополнительное соглашение к договору.

## **12. Заключительные положения.**

12.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



12.2. Для записи замечаний и предложений Обучающихся (Заказчиков - родителей или законных представителей), получающих платные образовательные услуги ведётся "Книга жалоб и предложений".

12.3. Местонахождением "Книги замечаний и предложений" является учебная часть Автошколы.